

МИНИМАЛЬНЫЙ ОБЪЕМ ИНФОРМАЦИИ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМОЙ ПОЛУЧАТЕЛЯМ ФИНАНСОВОЙ УСЛУГИ

в соответствии с «Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации» утвержденным Банком России 22.06.2017г.

(далее – **Информация, предоставляемая получателю финансовой услуги**).

(в редакции от 01.06.19г., изменен приказом №11 от 01.06.2019г.)

1. Информация о лице, предоставляющем финансовую услугу.

1.1. Полное фирменное наименование: Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «ФЦБ-56», сокращенное фирменное наименование: ООО МКК «ФЦБ-56».

1.2. Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа: 461040, Оренбургская область, г.Бузулук, ул. Маршала Егорова, д.42

1.3. Адреса обособленных подразделений:

№	Адрес	Телефон	Режим работы (местное время)
1	461047, Оренбургская обл, Бузулук г, 1-й мкр, дом № 5, корпус Б	8 (35342) 67787 8 922 845 50 55	Пн-Пт с 9:00 до 18:00, обед 13:00-14:00, Сб 10:00-14:00, Вс.-выходной.
2	461900, Оренбургская обл, Сорочинск г., Калинина ул, дом № 1А	8 (35346) 42205 8 922 627 81 99 8 922 807 91 50	Пн-Пт с 9:00 до 18:00, обед 13:00-14:00, Сб 10:00-14:00, Вс.-выходной.
3	461350, Оренбургская обл, Илекский р-н, Илек с, Октябрьская ул, дом № 15	8 912 358 50 71	Пн-Пт с 9:00 до 18:00, обед 13:00-14:00, Сб 10:00-14:00, Вс.-выходной.
4	461744, Оренбургская обл, Абдулинский р-н, Абдулино г, Коммунистическая ул, дом № 286, корпус а	8 800 3011956 8 958 5497168 8 929 2017998	Пн-Пт с 9:00 до 18:00, обед 13:00-14:00, Сб 10:00-14:00, Вс.-выходной.
5	461630, Оренбургская обл, Бугуруслан г, Революционная ул, дом № 66	8 (35352) 27612 8 922 5498 222	Пн-Пт с 9:00 до 18:00, обед 13:00-14:00, Сб 10:00-14:00, Вс.-выходной.
6	446600, Самарская обл, Нефтегорский р-н, Нефтегорск г, Нефтяников ул, домовладение № 9	8 (84670) 25830 8 987 9805711	Пн-Пт с 9:00 до 18:00, обед 13:00-14:00, Сб 10:00-14:00, Вс.-выходной.
7	446305, Самарская обл, Отрадный г, Первомайская ул, дом № 40	8 (84661) 32845 8 927 604 88 32	Пн-Пт с 9:00 до 18:00, обед 13:00-14:00, Сб 10:00-14:00, Вс.-выходной.
8	446450, Самарская обл, Похвистнево г, Куйбышева ул, дом № 4	8 (84656) 255928 8 927 733 07 12	Пн-Пт с 8:00 до 17:00, обед 12:00-13:00, Сб 10:00-14:00, Вс.-выходной.
9	461200, Оренбургская обл, Новосергиевский р-н, Новосергиевка п, Базарная ул, дом № 17А, второй этаж	8 (35339) 24199 8 922 88 774 61	Пн-Пт с 9:00 до 18:00, обед 13:00-14:00, Сб 10:00-14:00, Вс.-выходной.
10	461980, Оренбургская обл, Первомайский р-н, Первомайский п, Новотепловская ул, дом № 7	8 (35348) 42176 8 922 871 45 10	Пн-Пт с 9:00 до 18:00, обед 13:00-14:00, Сб 10:00-14:00, Вс.-выходной.
11	461710, Оренбургская обл, Асекеевский р-н, Асекеево с, Садовая ул, дом № 3А	8 (922) 8640065	Пн-Пт с 9:00 до 18:00, обед 13:00-14:00, Сб 10:00-14:00, Вс.-выходной.

12	461800, Оренбургская область, Грачевский район, с.Грачевка, ул.Советская, дом 74 (ДОСААФ 2-ой этаж)	8 (35344) 24684 8 932 847 03 50	Пн-Пт с 9:00 до 18:00, обед 13:00-14:00, Сб 10:00-14:00, Вс.-выходной.
13	461060, Оренбургская обл, Курманаевский р-н, Курманаевка с, Ленина пл, дом № 7	8 (35341) 22497 8 932 5543451	Пн-Пт с 9:00 до 18:00, обед 13:00-14:00, Сб 10:00-14:00, Вс.-выходной.
14	461150, Оренбургская обл, Красногвардейский р-н, Плешаново с, Мира ул, дом № 2	8 (35345) 30267 8 922 813 27 97	Пн-Пт с 8:30 до 17:30, обед 13:00-14:00, Сб 10:00-14:00, Вс.-выходной.
15	461670, Оренбургская обл., Северный р-н, с.Северное, ул.Чапаева, дом 41	8 (35354) 21032 8 922-553-63-32	Пн-Пт с 9:00 до 18:00, обед 13:00-14:00, Сб 10:00-14:00, Вс.-выходной.
16	461170, Оренбургская область, Ташлинский район, с.Ташла, ул.Новая 21Б	8 (35347) 22621 8 922 5472929	Пн-Пт с 9:00 до 18:00, обед 13:00-14:00, Сб 10:00-14:00, Вс.-выходной.
17	461131, Оренбургская обл, Тоцкий р-н, Тоцкое с, ул. Рабочая, дом № 12Б	8 (35349) 21581 8 932 5546625	Пн-Пт с 9:00 до 18:00, обед 13:00-14:00, Сб 10:00-14:00, Вс.-выходной.
18	461880, Оренбургская обл, Матвеевский р-н, Матвеевка с, Комсомольская ул, дом № 16	8 (922) 849-06-34 8 (922) 877-52-04	Пн-Пт с 9:00 до 18:00, обед 13:00-14:00, Сб 10:00-14:00, Вс.-выходной.
19	461880, Оренбургская обл, Пономаревский р-н, Пономаревка с, Советская ул, дом № 58/3 (2-ой этаж)	8 (35357) 20010 8 (932) 843-85-03	Пн-Пт с 9:00 до 18:00, обед 13:00-14:00, Сб 10:00-14:00, Вс.-выходной.

1.4. Официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: www.fcb-56.ru

1.5. Регистрационный номер записи юридического лица в государственном реестре микрофинансовых организаций: 1703353008129. Сведения об ООО МКК «ФЦБ-56» внесены в государственный реестр микрофинансовых организаций «03» марта 2017 года.

1.6. ООО МКК «ФЦБ-56» является членом Саморегулируемой организации «Единство». Дата внесения сведений в реестр членов «17» мая 2017г.

2. Информация о финансовых услугах, предоставляемых ООО МКК «ФЦБ-56».

2.1. ООО МКК «ФЦБ-56» предоставляет финансовую услугу по предоставлению микрозаймов получателям финансовых услуг. Иные финансовые услуги получателям финансовых услуг, в том числе за дополнительную плату, ООО МКК «ФЦБ-56» не предоставляет.

2.2. Финансовая услуга предоставляется в соответствии со следующими документами:

- 1) Правила предоставления микрозаймов ООО МКК «ФЦБ-56»;
- 2) Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации (далее - Стандарт);
- 3) Общие условия договора потребительского микрозайма;
- 4) Индивидуальные условия договора потребительского микрозайма;

2.3. К оказанию финансовой услуги ООО МКК «ФЦБ-56» не привлекаются третьи лица на основании гражданско-правовых договоров или доверенностей.

3. Информация об установленном в ООО МКК «ФЦБ-56» порядке разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, а также о лицах, ответственных за предоставление соответствующих разъяснений.

3.1. Получатель финансовой услуги может получить разъяснения, касающиеся условий договора и иных документов в отношении микрозайма, который он намерен получить, обратившись лично по адресу, указанному в пункте 1.3 Информации, предоставляемой получателю финансовой услуги.

3.2. Лицо, которое намерено получить финансовую услугу, может предварительно ознакомиться с текстом документов, указанных в пункте 2.2. Информации, предоставляемой получателю финансовой услуги, а также с иными документами, на официальном сайте ООО МКК «ФЦБ-56» и/или в офисах компании по адресам, указанным в пунктах 1.2. и 1.3 текущей Информации, предоставляемой получателю финансовой услуги.

3.3. Получатель финансовой услуги может, также, получить разъяснения по вопросам применения законодательства Российской Федерации, регулирующего взаимоотношения сторон по договору об оказании финансовой услуги, направив письменный запрос по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении, или обратившись лично в офисах компании по адресам, указанным в пунктах 1.2. и 1.3 Информации, предоставляемой получателю финансовой услуги.

3.4. Срок направления ответа на письменный запрос получателя финансовой услуги составляет 12 рабочих дней с даты регистрации письменного запроса в «Журнале регистрации сообщений». Срок предоставления устного ответа при личном обращении получателя финансовых услуг – незамедлительно после обращения, но не более 30 минут ожидания в очереди.

3.5. Ответственными лицами за предоставление разъяснений, указанных в пунктах 3.1 и 3.3 настоящей статьи, являются:

- при письменном обращении - сотрудник ООО МКК «ФЦБ-56», ответственный за фиксацию письменных обращений;

- при обращении лично: сотрудники ООО МКК «ФЦБ-56» - специалисты, которые действуют в рамках своих должностных инструкций.

4. Информация о рисках, связанных с заключением и исполнением получателем финансовой услуги условий договора об оказании финансовой услуги, и возможных негативных финансовых последствиях при использовании финансовой услуги.

4.1. Риск несоразмерности долговой нагрузки получателя финансовой услуги с текущим финансовым положением;

4.2. Риск «кассовых разрывов», когда предполагаемые сроки и суммы поступления денежных средств для исполнения своих обязательств по договору об оказании финансовой услуги (периодичность выплаты заработной платы, получения иных доходов) не совпадают с сроками платежей по займу(микрозаймам);

4.3. Риск наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения заемщиком своих обязательств по договору об оказании финансовой услуги (в том числе, потеря работы, задержка получения заработной платы и иных видов доходов по независящим от получателя финансовой услуги причинам, состояние здоровья получателя финансовой услуги, которое способно негативно повлиять на трудоустройство и, соответственно, получение дохода).

4.4. Риск увеличения суммы расходов получателя финансовой услуги, по сравнению с ожидаемой суммой расходов, при несвоевременном исполнении обязательств по договору об оказании финансовой услуги и о применяемой к получателю финансовой услуги неустойке (штрафе, пени) за нарушение обязательств по договору об оказании финансовой услуги, а именно:

1. Риск увеличения у получателя микрозайма суммы платежа по процентам за пользование микрозаймом в соответствии с договором в случае просрочки Заемщиком возврата

микрозайма (части микрозайма) в связи с тем, что проценты по договору микрозайма начисляются на остаток основного долга.

2. Риск применения к заемщику неустойки, штрафа, пени в соответствии с договором в следующих случаях и размерах: за неисполнение или за ненадлежащее исполнение заемщиком обязательств по возврату микрозайма и (или) уплате процентов на сумму микрозайма начисляется пеня в размере 0,05 (Ноль целых пять сотых) процента от суммы основного долга за каждый день нарушения обязательств и включительно до дня фактического возврата суммы микрозайма. Пени начисляются только на не погашенную часть суммы основного долга. Уплата пени не освобождает от выплаты процентов по займу.
3. Риск предъявления организацией к заемщику в соответствии с договором требования о досрочном исполнении обязательств по всей сумме (части) микрозайма, всей сумме (части суммы) процентов за пользование займом:
 - в случае нарушения заемщиком условий договора потребительского кредита (микрозайма) в отношении сроков возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем шестьдесят календарных дней в течение последних ста восьмидесяти календарных дней;
 - в случае нарушения заемщиком условий договора потребительского кредита (микрозайма), заключенного на срок менее чем шестьдесят календарных дней, по сроку возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем десять календарных дней.
4. При взыскании задолженности по договору микрозайма посредством судебного приказа или исполнительного листа по решению суда с получателя финансовой услуги взыскивается государственная пошлина и прочие судебные расходы.
5. При взыскании задолженности по договору микрозайма (по исполнительным документам) через Федеральную службу судебных приставов, при неисполнении исполнительного документа в срок предусмотренный для добровольного исполнения и непредставления доказательств того, что исполнение было невозможным вследствие чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств, взыскивается исполнительный сбор в размере 7% от подлежащей взысканию суммы, но не менее тысячи рублей.

4.5. Риск утраты репутации надежного заемщика вследствие неисполнения заемщиком своих обязательств по предоставленному ООО МКК «ФЦБ-56» микрозайму;

4.6. Риск возникновения негативной кредитной истории в Бюро кредитных историй вследствие неисполнения заемщиком своих обязательств по предоставленному ООО МКК «ФЦБ-56» микрозайму;

4.7. Риск отказа ООО МКК «ФЦБ-56» от выполнения распоряжения клиента, от принятия получателя финансовых услуг на обслуживание в связи с возникновением подозрений, что операция осуществляется в целях легализации преступных доходов или финансирования терроризма или в связи с не предоставлением клиентов сведений и документов, необходимых для документального фиксирования информации в соответствии с 115-ФЗ «О противодействии легализации(отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма»

4.8. Риск влияния предоставленной получателем финансовой услуги информации о размере заработной платы, наличии иных источников дохода и денежных обязательствах получателя финансовой услуги (при рассмотрении заявления на получение потребительского микрозайма на сумму, превышающую 3 000 (три тысячи) рублей) на индивидуальные условия заключаемого договора потребительского микрозайма.

5. Информация о правах получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности.

5.1. Права получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности:

1) обратиться к Займодавцу (ООО МКК «ФЦБ-56») с заявлением о реструктуризации задолженности;

2) заключать с Займодавцем дополнительное соглашение(ия) о реструктуризации задолженности (в случае принятия Обществом положительного решения о возможности её проведения);

3) требовать от Займодавца или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах соблюдения ограничений и исполнения обязанностей, установленных Федеральным законом от 03.07.2016 N 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» (далее – Закон № 230-ФЗ);

4) в любой момент отказаться от исполнения соглашения, заключенного с Займодавцем, об использовании иных способов взаимодействия, не предусмотренных ч. 1 ст. 4 Закона № 230-ФЗ, сообщив об этом Займодавцу и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, путем направления соответствующего уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или путем вручения под расписку. В случае получения такого уведомления Займодавец и (или) лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах, не вправе осуществлять направленное на возврат просроченной задолженности взаимодействие с должником способами, предусмотренными соглашением;

5) в любое время отозвать согласие о передаче (сообщений) третьим лицам или делать доступными для них сведения и любые другие персональные данные получателя финансовой услуги, сообщив об этом лицу, которому дано соответствующее согласие, путем направления уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении.

5.2. В целях реализации части 1 пункта 5.1. настоящей статьи Займодавец рассматривает вопрос о возможности реструктуризации задолженности получателя финансовой услуги перед Займодавцем по договору потребительского микрозайма в следующих случаях, наступивших после получения получателем финансовой услуги суммы потребительского микрозайма:

- смерть получателя финансовой услуги;
- несчастный случай, повлекший причинение тяжкого вреда здоровью получателя финансовой услуги или его близких родственников;
- присвоение получателю финансовой услуги инвалидности 1-2 группы после заключения договора об оказании финансовой услуги;
- тяжелое заболевание получателя финансовой услуги, длящееся не менее 21 (двадцати одного) календарного дня со сроком реабилитации свыше 14 (четырнадцати) календарных дней;
- вынесение судом решения о признании получателя финансовой услуги недееспособным или ограниченным в дееспособности;
- единовременная утрата имущества на сумму свыше 500 000 (пятисот тысяч) рублей получателем финансовой услуги по договору потребительского микрозайма;
- потеря работы или иного источника дохода получателем финансовой услуги в течение срока действия договора микрозайма с последующей невозможностью трудоустройства в течение 3 (трех) месяцев и более в случае, если получатель финансовой услуги имеет несовершеннолетних детей либо семья получателя финансовой услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации относится к категории неполных;
- обретение получателем финансовой услуги статуса единственного кормильца в семье;
- призыв получателя финансовой услуги в Вооруженные силы Российской Федерации;
- вступление в законную силу приговора суда в отношении получателя финансовой услуги, устанавливающего наказание в виде лишения свободы;
- произошедшее не по воле получателя финансовой услуги существенное ухудшение финансового положения, не связанное с указанными выше случаями, однако способное существенно повлиять на размер дохода получателя финансовой услуги и (или) его способность исполнять обязательства по договору об оказании финансовой услуги.

5.3. Указанные в пункте 5.2. настоящей статьи факты требуют подтверждения документами, выданными государственными органами или уполномоченными организациями. Подтверждающие документы предоставляются вместе с заявлением о реструктуризации задолженности. По итогам рассмотрения заявления получателя финансовой услуги о реструктуризации микрофинансовая организация принимает решение о реструктуризации задолженности по договору потребительского микрозайма либо об отказе в удовлетворении

заявления и направляет получателю финансовой услуги ответ с указанием своего решения по заявлению о реструктуризации.

6. Информация о способах и адресах для направления обращений получателями финансовых услуг, в том числе о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию и в Банк России.

6.1. Обращения получателями финансовых услуг могут быть направлены:

- в ООО МКК «ФЦБ-56» - по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении по реквизитам, указанным в пункте 1.2 настоящего документа;
- в Саморегулируемую организацию «Единство», 420066, РТ г. Казань, а/я 100;
- в Банк России по адресу: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12. Телефоны 8 800 250-40-72 (для бесплатных звонков из регионов России). Факс: +7 495 621-64-65, +7 495 621-62-88;
- в Уральское главное управление Банка России по адресу: 620144, г. Екатеринбург, ул. Циолковского, 18. Тел. +7 (343) 269-65-00.

6.2. Информация о требованиях и рекомендациях к содержанию обращения.

6.2.1. Обращение получателя финансовой услуги должно содержать в отношении получателя финансовой услуги, являющегося физическим лицом, фамилию, имя, отчество (при наличии), адрес (почтовый или электронный) для направления ответа на обращение; в отношении получателя финансовой услуги, являющегося юридическим лицом, полное наименование и место нахождения юридического лица, а также подпись уполномоченного представителя юридического лица;

6.2.2. В обращение рекомендуется включить следующую информации и документы (при их наличии):

- номер договора, заключенного между получателем финансовой услуги и ООО МКК «ФЦБ-56»;
- изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;
- наименование органа, должности, фамилии, имени и отчества (при наличии) работника ООО МКК «ФЦБ-56», действия (бездействие) которого обжалуются;
- иные сведения, которые получатель финансовой услуги считает необходимым сообщить;
- копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства. В этом случае в обращении приводится перечень прилагаемых к нему документов.

7. Информация о способах защиты прав получателя финансовой услуги.

7.1. Способы защиты прав получателя финансовой услуги:

1. Внимательное ознакомление с документами, в соответствии с которыми предоставляется финансовая услуга, перечень которых имеется в пункте 2.2. настоящей Информации, предоставляемой получателю финансовой услуги.

2. Анализ возможных рисков, связанных с заключением и исполнением получателем финансовой услуги условий договора об оказании финансовой услуги (статья 4 настоящей Информации, предоставляемой получателю финансовой услуги).

3. Сохранение экземпляров договоров потребительского микрозайма и дополнительных соглашений к ним, графика платежей, а также всех финансовых документов, подтверждающих факт оплаты.

4. Досудебное урегулирование спора, путем направления обращений:

- в ООО МКК «ФЦБ-56»;
- в Саморегулируемую организацию «Единство»;
- в Банк России.

5. В случае возникновения просроченной задолженности по договору потребительского микрозайма получатель финансовой услуги (его правопреемник, представитель) вправе

обратиться в микрофинансовую организацию с заявлением о реструктуризации задолженности.

6. Иные способы (в т.ч. медиации) в рамках досудебного урегулирования спора не запрещенные законодательством в случае согласия обеих сторон на их реализацию.

8. Информация о сведениях, предоставляемых получателем финансовых услуг ООО МКК «ФЦБ-56», которые могут оказать влияние на индивидуальные условия заключаемого договора потребительского микрозайма.

8.1. Во исполнение п. 1 ст. 9 Стандарта, до заключения договора потребительского микрозайма или принятия получателем финансовой услуги на обслуживание ООО МКК «ФЦБ-56» обязано запросить у получателя финансовой услуги следующую информацию:

- о размере заработной платы, наличии иных источников дохода и денежных обязательствах получателя финансовой услуги (при рассмотрении заявления на получение потребительского микрозайма на сумму, превышающую 3 000 (три тысячи) рублей);

- о возможности предоставления обеспечения исполнения получателем финансовой услуги обязательств по договору об оказании финансовой услуги (в том числе залог, поручительство), в случае, если предоставление обеспечения предусмотрено условиями договора об оказании финансовой услуги;

- о судебных спорах, в которых получатель финансовой услуги выступает ответчиком (при рассмотрении заявления на получение потребительского микрозайма на сумму, превышающую 30 000 (тридцать тысяч) рублей);

- о наличии в собственности получателя финансовой услуги движимого и (или) недвижимого имущества (при рассмотрении заявления на получение потребительского микрозайма на сумму, превышающую 100 000 (сто тысяч) рублей).

8.2. Настоящим ООО МКК «ФЦБ-56» информирует о том, что сведения, предоставленные получателем финансовой услуги в ответ на запрос ООО МКК «ФЦБ-56» в соответствии с п. 1 ст. 9 Стандарта, могут оказать влияние на индивидуальные условия заключаемого договора потребительского микрозайма.